

## ☆平成27年度下期 食事満足度調査結果☆

ハートケア市川では、ご利用者様により良い食事提供を目指し、定期的にお食事についての貴重なご意見・ご要望及び嗜好を調査させていただいております。

平成27年度12月の食事満足度調査の結果を報告させていただきます。

### 【食事満足度調査】

- ・調査期間 :平成27年12月
- ・対象者 :入所、通所ご利用者様(経管栄養は除く)
- ・調査方法 :聞き取り調査、アンケート方式
- ・対象者人数:206名 一般食 55名 治療食 151名(減塩6g食、糖尿病食、貧血食、腎臓病食)
- ・回収率 87.5% (入所93%・通所82%)
- ・有効回答数:175名
- ・有効回答率:85%

【結果】お食事に対する満足度は、全体で 満足48% やや満足 44% 合計92%の方が満足と回答があり、上期89%に比べ満足度の向上が見られました。

前回の課題であったおかずの味付けについて(うすい)は、調味料や食材選び・調理法などの工夫で改善されています。

また、おかずの温度や汁物に関しては、ウォーマーの使用やフロアでの盛り付けの実施を定着していますが、今回のアンケート結果より入所ご利用者様から「ぬるい」との(特に麺類)意見が多くあがりました。また、全体的な課題として「量が少ない」との意見も多くあがっていた為、治療食の方にも対応できるよう献立の分量の見直しや見た目の工夫など検討します。今後も、課題を改善できるよう、また献立に変化を付け楽しみのある食事提供を目指します。

### 【フリーコメント】

- ◎ごはん、おかず共にやわらかく食べ易いです。以前より食べこぼしが少なくなりました。
- ◎野菜が少ない、もっと食べたい。
- ◎量が少ない、もう少し品数を増やしてほしい。 意見多数あり。
- ◎行事食はとても楽しみ。ありがとうございます。お正月のおもちが食べたい。
- ◎いつも同じ内容に感じるので、献立に変化があると良い。
- ◎おかずが冷たい。熱いものは熱く食べたい。枝豆は生のように感じる。
- ◎ちらしなどお酢を効かせてほしい。丼物はたれを多くしてほしい。
- ◎麺類は冷たくなっている。のびている。パンの方が良いのでは？
- ◎タニタ食堂に行ったようです。今後とも宜しくお願い致します。 など

貴重なご意見を頂いた中で出来る限る改善していき、より良い食事提供ができるように今後も努力して参りますので、宜しくお願い致します。

ハートケア 市川

栄養科

# H27年度 下期食事満足度調査結果 グラフ

